

Администрация города Новочеркаска
Управление образования

ПРИКАЗ

30.12.2021

№ 760

г. Новочеркасск

О Концепции повышения эффективности деятельности руководителей образовательных организаций в городе Новочеркасске (в новой редакции)

В соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 07.05.2018 N 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года" и от 25.04.2019 N 193 "Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", приказом министерства общего и профессионального образования Ростовской области от 20.12.2021 №1132 «Об утверждении Концепции региональной системы оценки качества образования Ростовской области» в целях повышения эффективности и результативности деятельности муниципальных учреждений и их руководителей

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить новую редакцию Концепции повышения эффективности деятельности руководителей образовательных организаций в городе Новочеркасск (приложение №1).

2. Заместителю начальника управления образования (Муравьева О.Ю.):

2.1. довести данный приказ до сведения руководителей образовательных организаций, разместить на официальном сайте Управления образования;

2.2. осуществлять мониторинг эффективности деятельности руководителей образовательных учреждений в соответствии с приложением к Концепции в срок с 31.05 по 15.07 ежегодно с предоставлением аналитической справки для принятия управленческих решений.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Управления



Е.Л. Салтыкова

Муравьева О.Ю.
Загуменная О.В.

КОНЦЕПЦИЯ
повышения эффективности деятельности
руководителей образовательных организаций в городе Новочеркасске
(в новой редакции)

I. Общие положения

Концепция повышения эффективности деятельности руководителей образовательных организаций в городе Новочеркасске (далее - Концепция) разработана в соответствии с:

- Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2018 N 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года";

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Федеральным законом от 3 июля 2016 года N 238-ФЗ "О независимой оценке квалификации";

- федеральным проектом "Учитель будущего" национального проекта "Образование", утвержденным президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 г. N 16);

- постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";

- Государственной программой Российской Федерации "Развитие образования" на 2018 - 2025 годы, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. N 1642 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования"

- Государственной программой Ростовской области «Развитие образования», утвержденная постановлением Правительства Ростовской области от 17.10. 2018 № 646 с изменениями от 6.09.2021;

- приказом минобразования Ростовской области от 16.12.2019 № 956 «Об утверждении Положения о региональной системе оценки качества образования»;

- приказом минобразования от 20.12.2021 №1132 «Об утверждении Концепции региональной системы оценки качества образования Ростовской области» (<https://www.ripkro.ru/upload/parse/rsoko/sistem-otsenki/1762-02.pdf>)

- приказом минобразования Ростовской области от 10.06.2021 № 546 «Об утверждении региональной программы развития воспитания»;

- Муниципальной программой «Развитие образования города Новочеркаска», утвержденной постановлением Администрации города Новочеркаска от 24.12.2018 № 2061 (ред. от 24.03.2021 № 347)

Основными направлениями развития системы образования, предусмотренными национальным проектом "Образование", являются обновление его содержания, создание необходимой современной инфраструктуры, подготовка соответствующих профессиональных кадров, их переподготовка и повышение квалификации, а также создание наиболее эффективных механизмов управления сферой образования.

В основе деятельности руководителя образовательной организации, отвечающего в пределах своей компетенции за обеспечение требований, предъявляемых к условиям образовательного процесса, образовательным программам, результатам деятельности образовательной организации, к качеству реализации основных образовательных программ, лежат:

- федеральные государственные образовательные стандарты дошкольного образования и Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по

основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования, утвержденный Приказом Минпросвещения России от 31 июля 2020 года N 373 (для образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования);

- федеральные государственные образовательные стандарты начального общего, основного общего и среднего общего образования и Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденный Приказом Минпросвещения России от 22 марта 2021 года N 115 (для образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования);

Основные положения, определяющие правовой статус руководителя, содержатся в главе 43 Трудового кодекса Российской Федерации "Особенности регулирования труда руководителя организации и членов коллегиального исполнительного органа организации".

Основные трудовые функции, требования, предъявляемые к работнику в отношении специальных знаний, и требования к квалификации руководителей образовательных организаций содержатся в действующем приказе Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 года N 761н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования".

и в Приказе Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 марта 2021 г. N 116н "Об утверждении профессионального стандарта "Руководитель образовательной организации высшего образования".

Для подтверждения уровня знаний, умений, навыков и компетенции, характеризующей подготовленность к выполнению профессиональной деятельности, руководители образовательных организаций проходят обязательную аттестацию, порядок и сроки проведения которой устанавливаются учредителями этих образовательных организаций.

ПОЛОЖЕНИЕ об аттестации руководителей муниципальных образовательных учреждений аттестации руководителей, утвержденное приказом по управлению образования от 01.12.2015 № 861.

Концепция повышения эффективности деятельности руководителей образовательных организаций в городе Новочеркасске направлена на преодоление противоречия между требованиями к профессиональным и личностным качествам руководителя образовательной организации и уровнем его готовности к выполнению функций руководителя с целью поиска оптимальных способов повышения эффективности работы образовательной организации, которая несет ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих функций.

В целях обеспечения образовательных организаций руководящими работниками, обладающими высоким уровнем профессионализма, а также для улучшения качества деятельности образовательных организаций формируется резерв руководителей образовательных организаций на основании Положения о формировании кадрового резерва муниципальных образовательных учреждений города (приказ по УО от от 30.12.2019 № 741), отвечающих квалификационным и иным требованиям, которые установлены действующим законодательством, способных по своим деловым, личностным, морально-этическим качествам осуществлять профессиональную деятельность на должности руководителя образовательной организации.

Формирование резерва управленческих кадров является комплексным процессом, который включает в себя составление прогноза и плана предполагаемых изменений в составе управленческих кадров, набор кандидатов на должность руководителя образовательной организации с учетом требований, указанных в части 2 статьи 51 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", а также эффективное

обучение кандидатов, направленное на развитие их профессиональных и управленческих компетенций.

В послании Президента Российской Федерации Федеральному Собранию 1 марта 2018 года отмечена особая роль директоров школ. Обращено внимание на то, что необходимо выстроить открытую, современную систему отбора и подготовки управленческих кадров, директоров школ.

В целях реализации федерального проекта "Учитель будущего" национального проекта "Образование" [распоряжением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2019 года N 3273-р](#) утверждены основные принципы национальной системы профессионального роста педагогических работников Российской Федерации, включая национальную систему учительского роста. В рамках данного документа определен ряд мероприятий, направленных на разработку модели аттестации руководителей общеобразовательных организаций, в том числе разработку и утверждение профессионального стандарта руководителя общеобразовательной организации.

Таким образом, требования к руководителям образовательных организаций определены нормативными документами и актуальными тенденциями в сфере образования, которые заключаются в том числе в подготовке корпуса управленческих кадров, обеспечении их непрерывного профессионального совершенствования, организации работы с резервом руководителей образовательных организаций и др.

В настоящее время в условиях создания эффективных механизмов управления сферой образования актуализируется необходимость совершенствования муниципальной системы управления качеством образовательной деятельности, включая повышение эффективности деятельности руководителей образовательных организаций.

Настоящая Концепция повышения эффективности руководителей образовательных организаций в городе Новочеркасске носит комплексный характер и учитывает все многообразие задач, направленных на совершенствование муниципальной системы повышения эффективности деятельности руководителей муниципальных образовательных организаций города (далее - образовательных организаций).

Реализация Концепции будет содействовать выполнению [Указов Президента Российской Федерации от 07.05.2018 N 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года"](#) и [от 25.04.2019 N 193 "Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц \(руководителей высших исполнительных органов государственной власти\) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации"](#).

Концепция включает цели, задачи и принципы, а также основные направления и ожидаемые результаты ее реализации.

Реализация Концепции осуществляется в соответствии с "дорожной картой". Такой подход способствует достижению высоких результатов и обеспечивает разграничение полномочий и зон ответственности исполнителей основных мероприятий Концепции.

II. Цели, задачи и принципы

Реализация Концепции направлена на формирование муниципальной системы эффективности деятельности руководителей образовательных организаций города Новочеркаска.

В основу Концепции положены следующие принципы:

объективность, достоверность, полнота и системность информации по оценке деятельности руководителей организаций;

реалистичность показателей эффективности деятельности руководителей образовательных организаций;

открытость и прозрачность процедур мониторинга эффективности деятельности руководителей организаций;

единство правовых и организационных подходов к принятию решений в отношении руководителей, влекущих для них юридически значимые последствия.

Цели и задачи:

1. Формирование профессиональных компетенций руководителей образовательных организаций:

формирование информационного банка данных для принятия обоснованных управленческих решений по качеству профессиональной подготовки и управленческой деятельности руководителей образовательных организаций (уровень образования, повышение квалификации, участие в стажировка, мастер классах и др);

выявление образовательных организаций с высокой эффективностью руководителей с целью распространения лучших практик и продуктивных моделей управления;

формирование резерва управленческих кадров образовательных учреждений муниципального и регионального уровней на основе целевой программы «Региональная школа управления»;

новые векторы управления «Современной школой» в условиях национального проекта «Образование»;

проектное управление учреждением в контексте государственной политики;

своевременное выявление управленческих проблем в образовательных организациях и негативных тенденций с целью их последующего устранения, оказание методической помощи.

2. Обеспечение качества управленческой деятельности руководителей образовательных организаций:

создание Программы развития учреждения и команды единомышленников с целью эффективности ее реализации;

участие руководителей в конкурсном движении на различных уровнях (конкурсах профессионального мастерства для руководителей образовательных организаций);

принятие мер по развитию сетевого взаимодействия;

участие в инновационной и экспериментальной деятельности.

3. Обеспечение качества подготовки обучающихся образовательных организаций:

обеспечение объективной и достоверной информации о качестве образовательного процесса в организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

создание общих механизмов внутренней системы оценки качества деятельности образовательной организаций;

формирование рейтинга школы и стимулирующих выплат педагогическим работникам по результатам реализации мониторинга;

обеспечение объективности оценки обучающихся во время итоговой аттестации.

4. Организация получения образования обучающимися с ОВЗ, детьми-инвалидами.

наличие педагогов, осуществляющих психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ (педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, тьютор, ассистент-помощник);

наличие договоров с педагогами о сетевом взаимодействии по реализации АООП НОО детей с ОВЗ, АООП обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями);

реализация АООП и АООП при наличии учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов;

наличие учащихся со статусом «дети-инвалиды», осваивающих

учебные программы по индивидуальному учебному плану.

5. Создание условий для реализации основных образовательных программ (кадровых, финансовых, материально-технических)

Условия определены [Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114](#) «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Управлением образования города Новочеркаска составлена Модель работы образовательной организации по формированию условий для эффективного осуществления образовательной деятельности, а также определены показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (*приложение № 1 к Концепции*).

Таким образом, ведущей целью осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях города Новочеркаска является:

обеспечение качества условий оказания услуг организациями, обеспечение качества условий при реализации образовательных программ;

предоставление в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

Условия осуществления образовательной деятельности, характеризуются открытостью и доступностью информации; комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации; удовлетворенностью условиями ведения образовательной деятельности; доступностью услуг для детей с ограниченными возможностями.

б. Обеспечение потребности системы образования города в резерве управленческих кадров для образовательных организаций города Новочеркаска.

выявление и организация работы по профессионально-личностному развитию сотрудников, мотивированных на высокую самоотдачу и эффективность в деятельности учреждения, используя возможности обучения педагогическим сообществом;

включение сотрудников, имеющих высокие показатели в деятельности, в кадровый резерв и погружение в профессиональную деятельность.

С целью оценки степени реализации направлений и решения задач Концепции предусмотрено проведение Мониторинга эффективности деятельности руководителей образовательных организаций в города в соответствии с приказом Минобразования Ростовской области от 20.12.2021 №1132 «Об утверждении Концепции региональной системы оценки качества образования Ростовской области».

Мониторинг нацелен на активизацию профессионального роста управленческих кадров на основе самоанализа параметров, заложенных в качестве показателей и дает основания для анализа актуальных проблем повышения качества образования посредством совершенствования управленческой деятельности.

Технологии повышения качества образования обеспечиваются профессиональной деятельностью руководителей образовательных организаций. Это положение определяет важность формирования школьных управленческих команд, профессиональных руководителей современных школ.

Цели и задачи мониторинга:

1. Выявление дефицитов профессиональных компетенций руководителей общеобразовательных организаций на основе актуальных проблем развития современной школы в условиях Национального проекта «Образование» и планирование работы по повышению качества управленческой и педагогической деятельности в системе общего образования.

2. Формирование информационно-аналитической базы эффективности руководителей образовательных организаций для принятия обоснованных управленческих решений в области обновления кадровой политики, обеспечения непрерывного роста профессиональных компетенций педагогических работников и руководителей школ, формирования кадрового резерва, повышения уровня освоения учащимися основных образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования.

3. Актуализация продуктивных технологий управления качеством образования в деятельности руководителя образовательной организации в контексте цифровой образовательной среды, инклюзивного образования, внутренней системы оценки качества образования, сетевого партнерства – ключевых ориентиров развития современной школы.

4. Формирование школьных команд на основе наставничества, объединения молодых учителей, индивидуальных траекторий развития учительского мастерства, программ профессиональной переподготовки с целью создания кадрового потенциала в образовательной организации.

Таблица мониторинга содержит показатели, которые разбиты по блокам, определяющим основные характеристики продуктивной деятельности руководителя общеобразовательной организации (*Приложение № 2*).

Для проведения мониторинга будут использованы следующие источники информации:

информационный контент официального сайта образовательной организации (далее - ОО) (отчет о самообследовании ОО, информация о реализуемых в ОО образовательных программах, результаты анкетирования обучающихся ОО, педагогических работников ОО, родителей обучающихся ОО, отзывы общественности, информация об уровне квалификации руководителей, информация об освоении руководителями ОО дополнительных профессиональных программ);

информационный контент официальных сайтов Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации, Министерства просвещения Российской Федерации, Федерального государственного бюджетного учреждения "Федеральный институт оценки качества образования";

официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru>);

официальные сайты:

Министерства общего и профессионального образования;

Государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Ростовский областной центр обработки информации в сфере образования»;

Регионального информационно-аналитического центра развития образования;

Ростовского института повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования;

всероссийских проверочных работ,

национальных исследований качества образования,

международной программы по оценке образовательных достижений учащихся (Programme for International Student Assessment (PISA)),

международного исследования качества математического и естественно-научного образования (Trends in Mathematics and Science Study (TIMSS)),

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, итоги всероссийских олимпиад школьников и перечневых олимпиад);

информационный контент официального сайта Управления образования Администрации город Новочеркаска (информация о повышении квалификации руководителей и педагогических работников ОО, информация о непрерывном повышении профессионального мастерства педагогических работников ОО, итоги аттестации руководителей и педагогических работников ОО, информация о резерве руководящих кадров, информация об итогах профессиональных конкурсов для руководителей и педагогических работников ОО, информация о достижениях ОО (награды, гранты и др.);

данные государственных статистических отчетов.

Показатели эффективности деятельности руководителей определены на уровне региона и оцениваются в соответствии с приказом минобразования Ростовской области от

20.12.2021 №1132 «Об утверждении Концепции региональной системы оценки качества образования Ростовской области».

При проведении мониторинга эффективности деятельности руководителей образовательных организаций предусмотрено использование показателей по:

выявлению уровня сформированности профессиональных компетенций руководителей образовательных организаций;
оценке компетенций руководителей образовательных организаций;
качеству управленческой деятельности руководителей образовательных организаций;
базовой подготовке обучающихся;
подготовке обучающихся высокого уровня;
организации получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья;
объективности результатов внешней оценки;
условиям осуществления образовательной деятельности;
организации профессиональной ориентации и дополнительного образования обучающихся;
формированию резерва управленческих кадров.

III. Основные направления реализации Концепции

Достижение цели Концепции предполагает реализацию следующих основных направлений:

выстраивание *системы методической поддержки руководителей* образовательных организаций, включая реализацию адресных образовательных программ повышения квалификации;

формирование *системы непрерывного повышения профессионального мастерства* руководителей образовательных организаций;

оценку профессиональных компетенций руководителей образовательных организаций в ходе *аттестации руководителей*;

проведение оценочных процедур в рамках апробации и реализации новой модели аттестации руководителей общеобразовательных организаций;

создание условий для осуществления эффективной образовательной деятельности;

выявление уровня эффективности управленческой деятельности руководителей образовательных организаций;

обеспечение кадровых условий реализации образовательных программ;

проведение оценки профессионального мастерства и квалификаций педагогических работников, разработка и реализация адресных рекомендаций по повышению профессионального мастерства и квалификации педагогов;

формирование резерва руководителей образовательных организаций по результатам проведения аттестации претендентов на должность руководителя образовательной организации, участия в добровольной независимой оценке квалификаций руководителей образовательных организаций, а также отбора кандидатов на включение в резерв руководителей образовательных организаций;

формирование муниципальной системы отбора, подготовки, назначения, сопровождения профессионального развития кандидатов на должность руководителя образовательной организации и вновь назначенных руководителей образовательных организаций.

Методы сбора и обработки информации

Сбор информации в рамках работы муниципальной системы мониторинга эффективности руководителей образовательных организаций осуществляется не реже одного раза в календарный год.

С этой целью используются методы:

опрос руководителей и заместителей руководителей образовательных организаций путем анкетирования, интервьюирования, тестирования и др.

контент-анализ документов.

метод анализа информации, полученной из указанных источников;

методы самооценки, самообследования, с последующей выборочной перепроверкой предоставленных сведений.

По результатам мониторинга планируется осуществление анализа полученной информации. На основе результатов проведенного анализа будут разработаны адресные рекомендации по принятию мер и управленческих решений органами местного самоуправления и образовательными организациями.

По итогам анализа результатов мониторинга региональных показателей Управлением образования принимаются меры и управленческие решения, направленные на совершенствование системы мониторинга эффективности руководителей всех образовательных организаций города.

Также предусмотрено проведение анализа эффективности принятых мер и управленческих решений, по результатам которого, при необходимости, будут внесены коррективы в дорожную карту и Программу мониторинга эффективности руководителей образовательных организаций города.

Мероприятия, меры, управленческие решения

- проведение методических мероприятий по повышению качества управленческой деятельности для руководителей образовательных организаций;
- организация работы стажировочных площадок для руководителей образовательных организаций по вопросам управления качеством образования;
- распространение лучших практик и эффективных моделей управления;
- проведение школы молодого руководителя;
- реализация адресных программ повышения квалификации руководителей образовательных организаций;
- проведение конкурса на включение в кадровый резерв руководителей образовательных организаций;
- формирование, обучение, оценка эффективности работы управленческих команд и др.

IV. Участники реализации Концепции

Реализация Концепции предусматривает согласованность и конструктивное взаимодействие следующих участников.

На региональном уровне:

Министерство общего и профессионального образования Ростовской области;

Государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Ростовский областной центр обработки информации в сфере образования»;

Регионального информационно-аналитического центра развития образования;

Ростовского института повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования;

На муниципальном уровне:

Управление образования Администрации город Новочеркаска;

муниципальные образовательные организации;

общественные организации (объединения) и профессиональные объединения.

Реализация Концепции предполагает разграничение полномочий и функций организационных структур.

Управление образования Администрации город Новочеркаска:

осуществляет сбор и анализ информации;

обеспечивает передачу информации на региональный уровень;
анализирует результаты оценки качества образования на муниципальном уровне;
создает условия для проведения независимой оценки качества образования;
координирует деятельность структур, осуществляющих оценку качества образования на муниципальном уровне.

Муниципальные образовательные организации:

проводят самообследование;
обеспечивают функционирование ВСОКО;
создают условия для проведения внешней(независимой) оценки качества;
осуществляют индивидуальный учет результатов освоения ООП, АООП;
осуществляют текущий контроль успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

ведут и анализируют результаты стартовой и текущей диагностики, оценки образовательных достижений на рубежных этапах обучения с определением индивидуального прогресса.

V. Ожидаемые результаты

Реализация Концепции обеспечит повышение степени сформированности управленческих компетенций и уровня эффективности деятельности руководителей образовательных организаций в городе Новочеркасске, в том числе будут получены следующие результаты:

усовершенствована система аттестации претендентов на должность руководителя образовательной организации и руководителей образовательных организаций на основе оценки профессиональных компетенций;

внедрена новая модель аттестации руководителей общеобразовательных организаций, предусмотренная федеральным проектом "Учитель будущего" национального проекта "Образование";

обеспечено функционирование системы непрерывного повышения профессионального мастерства руководителей образовательных организаций, направленное на повышение качества управленческой деятельности руководителей образовательных организаций, внедрен индивидуальный маршрут повышения профессионального мастерства (далее -ИМПМ);

обеспечена реализация программ повышения квалификации и непрерывного образования руководителей образовательных организаций, направленных на развитие профессиональных компетенций руководителей образовательных организаций и устранение профессиональных дефицитов;

сформирован квалифицированный кадровый состав образовательных организаций, обеспечено непрерывное повышение профессионального мастерства и квалификаций педагогов;

реализован муниципальный управленческий проект «Лидер в образовании»;

сформирован муниципальный резерв руководителей на замещение вакантных должностей руководителей образовательных организаций города;

разработана и внедрена система показателей эффективности деятельности руководителей, включающая оценку условий и результативности осуществления образовательной деятельности, качества подготовки обучающихся, компетенций руководителей;

сформирован банк данных управленческих проектов «Эффективные практики в управлении»

обеспечено проведение ежегодного мониторинга эффективности деятельности руководителей муниципальных образовательных организаций в городе;

разработаны рекомендации по итогам анализа результатов мониторинга эффективности деятельности руководителей образовательных организаций города.

Модель работы образовательной организации по формированию условий для эффективного осуществления образовательной деятельности

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального, основного и среднего общего образования (далее - образовательная организация), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - на информационных стендах в помещении образовательной организации; - на официальном сайте образовательной организации;

Наличие на сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг и их функционировании: - сведений о контактных номерах телефонов; - сведения об адресах электронной почты; - сведений об электронных сервисах образовательной организации (форма для подачи электронного обращения (предложения, жалобы), получение консультации по оказываемым образовательным услугам);

раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве условий, созданных образовательной организацией для осуществления полноценной образовательной деятельности (наличие соответствующей анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё);

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - наличие и доступность питьевой воды;

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

- санитарное состояние помещений образовательной организации;

- транспортная доступность (возможность доехать до образовательной организации на общественном транспорте, наличие парковки для автомобилей).

3. Доступность услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами;

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие поручней, расширенных дверных проемов;

- наличие сменных кресел-колясок;

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.

Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих детям с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии сайта образовательной организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

4. Наличие выстроенной траектории достижения образовательных результатов:

- содержание образовательных программ и модулей;
- технологии формирования профессиональных компетенций у педагогов образовательной организации;
- наличие оценочных технологий и процедур оценивания; - описание ожидаемых образовательных результатов (трудовые функции, действия, компетенции).

5. Наличие оценки результатов освоения образовательных программ

Метапредметных - внутренняя оценка: текущее оценивание, промежуточное оценивание, итоговое оценивание; оценочные средства для проведения внутренних оценочных процедур; мониторинг формирования и развития образовательных результатов; анализ результатов качества образовательных результатов обучающихся;

Предметных - сонастройка в оценочных средствах и корреляция результатов: текущее оценивание, промежуточное оценивание, итоговое оценивание; оценочные средства для проведения внутренних оценочных процедур; мониторинг формирования и развития образовательных результатов; анализ результатов качества образовательных результатов обучающихся;

Личностных - внешняя оценка: оценочные средства для проведения внешних оценочных процедур; мониторинг формирования и развития образовательных результатов; портфолио обучающихся.

Показатели,

характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам”)

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№	Показатели
п/п	

1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:
------	--

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)¹

Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
 - электронной почты;
- 1.2. - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
- 1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели
--------------	-------------------

Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- | | |
|------|---|
| 2.1. | <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации |
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
--------------	-------------------

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- | | |
|------|--|
| 3.1. | <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
|------|--|

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- | | |
|------|---|
| 3.2. | <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг |
|------|---|

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ **Показатели**
п/п

4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ **Показатели**
п/п

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Приложение № 2
к Концепции

Система мониторинга эффективности руководителей общеобразовательных организаций

Показатели мониторинга разбиты по блокам, определяющим основные характеристики продуктивной деятельности руководителя общеобразовательной организации.

1. В первом модуле – «Показатели по качеству управленческой деятельности» направлены на изучение сформированности объективной ВСОКО, выявление признаков

необъективных образовательных результатов при проведении оценки качества образования, наличия системы профилактики школьной неуспешности, программ дополнительного образования, разработанных на основании учета потребностей обучающихся, программ по выявлению и развитию талантов у обучающихся.

2. Второй модуль – «Показатели по достижению обучающимися планируемых результатов освоения основных образовательных программ» ориентированы на анализ результатов ВПР, региональных диагностических работ с обеспечением объективности на этапе проведения и при проверке работ.

3. Третий модуль – «Показатели по оценке компетенций руководителей образовательных организаций» нацелены на выявление уровня профессиональной подготовки и профессиональных дефицитов, а также проведения оценки качества управленческой деятельности в отношении руководителя образовательной организации.

4. Четвертый модуль – «Показатели по формированию резерва управленческих кадров» ориентирован на выявление сформированности управленческой команды из числа руководителей, заместителей руководителей и ведущих учителей в муниципалитете, сформированности конкурсной системы назначения руководителей образовательных организаций и др.

5. Пятый модуль – «Показатели по созданию условий для реализации основных образовательных программ» изучают укомплектованность образовательной организации педагогическими работниками, качественный состав педагогических коллективов, наличие педагогических работников до 35 лет от общего количества педагогических работников, освоивших за последние 3 года дополнительные профессиональные программы по профилю педагогической деятельности и др.

Система показателей мониторинга

Информация о руководителе

Фамилия Имя Отчество (полностью)	
Муниципальное образование	
Наименование образовательной организации	
Педагогический стаж работы в образовательных организациях	
Стаж работы в должности руководителя образовательной организации	

1. Показатели по качеству управленческой деятельности

№	Критерий	Ответ (укажите 1 или 0)
1	В образовательной организации сформирована объективная ВСОКО (да - 1/ нет - 0)	
2	Образовательная организация по итогам отчетного периода неимеет признаков необъективных образовательных результатов при проведении оценки качества образования на федеральном уровне (да - 1/ нет - 0)	
3	В образовательной организации сформирована система профилактики школьной неуспешности (да - 1/ нет - 0)	
4	В образовательной организации программы дополнительного образования реализуются на основании учета потребностей обучающихся (да - 1/ нет - 0)	

5	В образовательной организации реализуются программы по выявлению и развитию талантов у обучающихся (да - 1/ нет -0)	
---	---	--

2. Показатели по достижению обучающимися планируемых результатов освоения основных образовательных программ

№	Критерий	Укажите значение в % *
6	Доля обучающихся 4-х классов, которые достигли базового уровня предметной подготовки при освоении образовательных программ начального общего образования (по результатам ВПР, региональных диагностических работ с обеспечением объективности на этапе проведения и при проверке работ), %	
7	Доля обучающихся 5-9 классов, которые достигли высокого уровня предметной подготовки при освоении образовательных программ основного общего образования (по результатам ВПР, региональных диагностических работ, ОГЭ с обеспечением объективности на этапе проведения и при проверке работ), %	
8	Доля обучающихся 10-11 классов, которые достигли высокого уровня предметной подготовки при освоении образовательных программ среднего общего образования (по результатам ВПР, региональных диагностических работ, ЕГЭ с обеспечением объективности на этапе проведения и при проверке работ), %	

* С точностью до десятых.

3. Показатели по оценке компетенций руководителей образовательных организаций **

№	Критерий	Ответ (укажите 1 или 0)
9	Руководитель образовательной организации обладает требуемым уровнем профессиональной подготовки (да - 1/ нет - 0)	
10	Руководитель образовательной организации получил высшее профессиональное образование или прошел дополнительную профессиональную подготовку по направлениям подготовки «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент», «Управление персоналом» (да - 1/ нет - 0)	
11	Руководитель образовательной организации прошел процедуру выявления профессиональных дефицитов (да - 1/ нет - 0)	
12	В отношении руководителя образовательной организации проводилась оценка качества управленческой деятельности (да - 1/ нет - 0)	

** Заполняется органом местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования (ОМС)

4. Показатели по формированию резерва управленческих кадров

№	Критерий	Ответ
13	Количество претендентов, которые по итогам конкурсного отбора и обучения включены в кадровый резерв системы образования муниципалитета (региона) для замещения	

	вакантных должностей «руководитель», «заместитель руководителя» образовательных организаций (укажите количество)	
14	Количество претендентов, включенных в кадровый резерв, назначенных на должность руководителя или заместителя руководителя в текущем году (укажите количество)	
15	В образовательной организации сформирована управленческая команда из числа руководителей, заместителей руководителей и ведущих учителей (да - 1/ нет - 0)	
16	В муниципалитете сформирована конкурсная система назначения руководителей образовательных организаций (да - 1/ нет - 0) **	
17	В муниципалитете сформирован кадровый резерв на замещение должностей руководителей образовательных организаций (да - 1/ нет - 0) **	
18	Какова периодичность обновления кадрового резерва? (укажите целое количество месяцев) **	

** Заполняется органом местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования (ОМС)

5. Показатели по созданию условий для реализации основных образовательных программ

5.1 Кадровые условия

№	Критерий	Укажите значение в % *
19	Укомплектованность образовательной организации педагогическими работниками на начало текущего учебного года, %	
20	Доля педагогических работников с установленной первой и высшей квалификационной категорией от общего количества педагогических работников, %	
21	Доля педагогических работников с высшим образованием от общего количества педагогических работников, %	
22	Доля педагогических работников до 35 лет от общего количества педагогических работников, %	
23	Доля педагогических работников со стажем работы до 3 лет от общего количества педагогических работников, %	
24	Доля педагогических работников, освоивших за последние 3 года дополнительные профессиональные программы по профилю педагогической деятельности, от общего количества педагогических работников, %	

* С точностью до десятых.

5.2 Материально-технические условия

№	Критерий	Ответ
25	Доля обучающихся, занимающихся во 2-ю и 3-ю смены, % *	
26	Численность обучающихся в расчете на 1 педагогического	

	работника, чел. *	
27	Количество обучающихся в расчете на 1 персональный компьютер, чел. *	
28	В образовательной организации соблюдены санитарно-гигиенические нормы в процессе проведения учебных занятий (да - 1/ нет - 0)	
29	В образовательной организации созданы условия для оказания первичной медицинской медико-санитарной помощи (есть медицинский кабинет и соответствующее оборудование) (да - 1/ нет - 0)	

* С точностью до десятых.

5.3 Финансовые условия

№	Критерий	Ответ
30	Муниципальное задание образовательной организации за отчетный период выполнено (да - 1/ нет - 0)	
31	У образовательной организации за отчетный период отсутствуют замечания со стороны органов финансового контроля по неэффективному расходованию бюджетных средств (да - 1/ нет - 0)	

5.4 Условия получения образования обучающимися с ОВЗ, детьми-инвалидами (при наличии)

№	Критерий	Ответ
32	Территория, прилегающая к зданию / зданиям образовательной организации, и помещения адаптированы для посещения/обучения инвалидов (созданы условия архитектурной доступности) (да - 1/ нет - 0)	
33	В образовательной организации созданы специальные условия для получения образования обучающимися с ОВЗ, детьми-инвалидами (да - 1/ нет - 0)	
34	В штатном расписании учтены специалисты (педагоги-психологи, учителя-логопеды, учителя-дефектологи, тьюторы, ассистенты), необходимые для организации образовательного процесса обучающихся с ОВЗ (да - 1/ нет - 0)	
35	Доля педагогических работников, получивших дополнительное профессиональное образование по проблемам обучения детей с ОВЗ, от общего количества педагогических работников, работающих с обучающимися с ОВЗ, % *	

С точностью до десятых